

Утверждаю:
Главный врач ГБУ «КБ №1 г. Грозного»



С.М. Порсанов

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах в Государственного бюджетного учреждения «Клиническая больница №1 г. Грозного»

1. Общая часть.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного» (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

В Положении используются следующие основные понятия: "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор); "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-95-02-000794 от 08.11.2019г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Чеченской Республике.

1.3. Оказание платных услуг населению производится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановления Правительства Чеченской Республики от 06.05.08. №82 «О введении в Чеченской Республике, дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи населению, оказываемой государственными и муниципальными медицинскими учреждениями, платных медицинских услуг».

1.4. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, по согласованию с Министерством здравоохранения Чеченской Республики, в соответствии с пунктом 1 статьи 5 закона Чеченской Республики от 13.12.2006. г. № 49- РЗ «О государственном регулировании цен (тарифов) и контроле за соблюдением

порядка ценообразования на территории Чеченской Республики»

1.4 Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с лицензией ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного» №ЛО-95-02-000794 от 08.11.2019г.

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставление медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за

исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

- 2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 2.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утверждённый Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.10. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного».

3. Информация о медицинском учреждении и предоставляемых им услугах

- 3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию,

содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Чеченской Республики (далее - Министерство), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Чеченской Республике и территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Чеченской Республике.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Платные медицинские услуги в учреждении осуществляются сверх установленных государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения. Основаниями для оказания медицинских услуг за

плату являются:

-желание пациента, обратившегося за медицинской услугой получить ее анонимно, с повышенным уровнем сервиса и комфортности;

-оказание платных медицинских услуг иногородним жителям, гражданам из районов без направления.

- лица, не имеющие гражданства РФ, могут пройти плановое обследование и лечение на платной основе после заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

3.6.После предоставления четко сформулированных показаний, окончательное решение по проведению диагностических исследований с определением необходимого объема и рациональной методики исследования принимает врач, выполняющий необходимый вид диагностического исследования.

3.7.Все виды платных медицинских услуг осуществляются штатными работниками ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного» в течение установленной продолжительности рабочего времени, с использованием при этом оборудования и инвентаря, а также других материальных ценностей, приобретенных за счет бюджетных средств, в помещениях, содержащих за счет бюджетных средств. При этом, осуществление указанной деятельности, не должно отрицательно сказываться на качестве обеспечения населения аналогичными видами услуг, предоставляемых бесплатно.

3.8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором заключенным в письменном (при лечении сложного заболевания, дорогостоящих врачебно-косметологических услуг или при оплате услуг организацией) или в устном виде, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается заказчиком и учреждением в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) договор в обязательном порядке подписывается главным врачом медицинского учреждения;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у потребителя.

4.3. При предоставлении платной медицинской и иной услуги, предусмотренной договором, должна быть составлена калькуляция стоимости услуги, которая соответствует утверждённому прейскуранту цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги в учреждении.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

- 4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).
- 4.9. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Для оказания платных медицинских услуг сверх программы госгарантий в Учреждении приказом главного врача назначается должностное лицо, ответственное за оказание платной медицинской помощи. Этим же приказом назначается Комиссия по контролю за организацией и качеством платных медицинских услуг, которая в зависимости от спроса на разрешенные лицензией виды медицинской деятельности привлекает высококвалифицированных специалистов.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность ведения бухгалтерского учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт руководитель планово-экономической службы.

5.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, если это предусмотрено договором;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых в

соответствии с законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

5.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Права и обязанности исполнителя платных медицинских услуг

-проинформировать пациента о возможности получения бесплатных медицинских услуг в ЛПУ по месту жительства;

-оказать пациенту согласованные в заявлении и оплаченные медицинские услуги в соответствии с графиком работы задействованных специалистов и внутренним трудовым распорядком, установленным у исполнителя;

исполнитель гарантирует оказание пациенту платных медицинских услуг в соответствии с состоянием его здоровья.

-Производить изменение объема оказываемых медицинских услуг по согласованию с пациентом, а при угрожающих жизни или здоровью пациента состояниях - по своему усмотрению.

-производить своевременную оплату за медицинскую услуги в соответствии с существующей на момент обследования цены;

-сообщить необходимые данные о состоянии здоровья;

-в случае различных видов обследования, пациент должен представить направление врача, рекомендующего проведение необходимого обследования, либо получить направление путем осмотра специалистов ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного» на платной основе;

-соблюдать правила внутреннего распорядка, действующего у исполнителя;

-выполнять медицинские рекомендации и соблюдать лечебный режим;

-своевременно информировать исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора;

-в соответствии с законодательством РФ предъявлять требования о возмещении реального ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также в случае причинения вреда жизни или здоровью пациента;

-требовать предоставление платных медицинских услуг в соответствии с протоколом обследования и лечения;

-потребовать исполнения платной медицинской услуги другим специалистом ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного».

7. Производство оплаты и порядок приема.

-зачисление средств на текущий счет по внебюджетным средствам производится путем безналичных перечислений со счетов плательщиков на основании установленных расчетно - кассовых документов, либо через кассу учреждения при внесении платежей наличными деньгами.

-Прием наличных денег кассой, а также все операции, связанные с движением денежных средств, осуществляются в соответствии с Правилами ведения кассовых операций в РФ, по приходным кассовым ордерам, утвержденным уполномоченным государством органом.

-Прием осуществляется после оплаты пациентом в кассе стоимости консультации, обследования в размере, установленном имеющимся прейскурантом цен.

-Платный прием ведется в порядке общей очереди, согласно полученного у медрегистратора талона и квитанции об оплате.

-После выполнения консультаций и обследований, пациенту выдается консультативное заключение с указанием результатов проведенных исследований.

-В случае возникновения вопросов, пациент имеет право обратиться за разъяснениями к администрации ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного» (заместителю главного по лечебной части, заместителю главного врача по экономическим вопросам, главному врачу,)

Актом выполнения услуг является медицинская карта амбулаторного больного.

8. Администрация ГБУ «Клиническая больница №1 г. Грозного» обязана:

7.1.Проводить периодический и выборочный контроль качества оказания платных медицинских услуг в пределах должностных обязанностей ответственных лиц.

7.2.Требовать выполнение имеющихся директивных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи населению.

-Производить экспертную оценку работы медицинского персонала платного приема, используя имеющуюся медицинскую документацию.

-Присутствовать во время приема больного.

-Отстранить от работы на платном приеме сотрудников, нарушающих установленный порядок работы платного приема, а также в случае нарушения финансовых операций.

-Имеет право расторгнуть договор с пациентом при несоблюдении договора, невыполнении либо /ненадлежащем выполнении графика посещений, врачебных рекомендаций, лечебного режима, в соответствии с законодательством.

Заместитель главного врача по
экономическим вопросам

Председатель профсоюзного комитета